

Datenschutzerklärung des Klima- und Energiefonds

Uns, dem Klima- und Energiefonds, ist der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ein großes Anliegen. Wir behandeln die uns anvertrauten Daten entsprechend streng vertraulich und gehen damit verantwortungsvoll um. Personenbezogene Daten werden durch den Klima- und Energiefonds nur gemäß den Bestimmungen des österreichischen Datenschutzrechts und der DSGVO verarbeitet. In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über Datenverarbeitung durch den Klima- und Energiefonds.

Name und Anschrift des Verantwortlichen:

Klima- und Energiefonds
Leopold-Ungar-Platz 2/ Stiege 1/ Top 142
1190 Wien
01 / 5850390-0
datenschutz@klimafonds.gv.at

Grundsätzliches

Wir verarbeiten nur Daten, soweit dies zur Erfüllung unserer Aufgaben erforderlich ist, insbesondere:

- zur Beantwortung von Anfragen sowie
- zur Optimierung unseres Webauftritts und unseres Angebotes und
- zur Abwicklung von Förderanträgen.

Die nachfolgenden Punkte informieren über Art, Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten durch den Klima- und Energiefonds.

1. Hosting

Folgende Webanwendungen werden von der cwd.at GmbH als Auftragsverarbeiter gehostet:

klimafonds.gv.at

greenstart.at

Energieforschung.at

klimaundenergiemodellregionen.at

smartcities.at

solare-grossanlagen.at

bauteilaktivierung.info

faktencheck-energiewende.at

klar-anpassungsregionen.at

klimaschulen.at

mustersanierung.at

smart-city-award.at

speicherinitiative.at

vorzeigeregion-energie.at

Folgende Webanwendungen werden von der Projektfabrik Waldhör KG als Auftragsverarbeiter gehostet:

energy-innovation-austria.at

Unsere Host-Provider stellen uns IT-Infrastruktur-Dienstleistungen, Speicherplatz, Rechenkapazitäten, technische Sicherheits- und Wartungsleistungen zur Verfügung, die wir zum Angebot dieser Webauftritte benötigen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten im

Rahmen dieser Dienstleistung erfolgt im Rahmen unserer berechtigten Interessen (Artikel 6 Absatz 1 lit f DSGVO) an der Ermöglichung der Zurverfügungstellung eines sicheren und stabil funktionierenden Onlineangebots und seiner Optimierung.

2. Erfassung von Daten im Rahmen des Zugriffs auf Webseiten des Klima- und Energiefonds

Aus technischen Gründen werden u.a. folgende Nutzungsdaten, die der Internet-Browser bei jedem Zugriff auf die genannten Websites übermittelt, erfasst:

- Browsertyp und -version;
- verwendetes Betriebssystem;
- Website, von der aus der Nutzer unseren Webauftritt besucht (Referrer URL)
- Website, die der Nutzer besucht;
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs;
- Internet Protokoll (IP)-Adresse des Rechners des Nutzers.

Diese Daten werden strikt getrennt von anderen Daten gespeichert und verarbeitet, die uns eventuell bekannt gegeben worden sind (insbesondere Name, Adresse, Telefonnummer, Email-Adresse, Sprache – im Detail dazu siehe Punkt 4. und 8.) und zu statistischen Zwecken ausgewertet, um unseren Internetauftritt und unsere Angebote optimieren zu können (siehe dazu auch Punkt 7. dieser Datenschutzerklärung).

3. Kontaktformulare, Registrierung für Newsletter, Anmeldung für Veranstaltungen, Bewerbungen

3.1 Bei der Benutzung von Kontaktformularen werden folgende Daten erhoben: Name, Email, allenfalls Telefonnummer, allenfalls Postadresse, allenfalls Firmenname sowie bei Award-Bewerbungen auch das Geburtsdatum. Diese Daten werden ausschließlich zur Reaktion auf Kontaktaufnahmen benutzt.

3.2 Bei der Registrierung für Newsletter ist einzig die Mailadresse als Pflichtfeld vorgesehen. Weitere Daten können, müssen aber nicht angegeben werden.

Die Zusendung unserer Newsletter erfolgt nach einem Double-Opt-In Verfahren, dh. Sie erhalten, nachdem Sie Ihre Mailadresse eingetragen haben, noch ein gesondertes Bestätigungsmail, um die Anmeldung zum Newsletter abzuschließen und die Auswahl der Themenbereiche, zu denen Sie Informationen bekommen wollen, auszuwählen.

3.3 Bei der Anmeldung für Veranstaltungen ist die Mailadresse, der Vor- und Nachname als Pflichtfeld sowie veranstaltungsspezifische Pflichtfelder vorgesehen.

Die Anmeldung zu einer Veranstaltung erfolgt nach einem Double-Opt-In Verfahren, dh. Sie erhalten, nachdem Sie Ihre Mailadresse eingetragen haben noch ein gesondertes Bestätigungsmail, um die Anmeldung zur Veranstaltung abzuschließen und eventuelle Details zur Veranstaltung auszuwählen.

Diese Datenverwendungen basieren auf Art. 6 Abs. 1 lit a bzw. lit f DSGVO

3.4 Im Rahmen von Bewerbungen beim Klima- und Energiefonds gelten die im Rahmen der prescreen Bewerbungssoftware bereitgestellten Datenschutzinformationen.

4. Förderungen

Für die Abwicklung von Förderungen arbeiten wir mit Abwicklungsstellen (AWS) zusammen, die die Förderfälle für den Klima- und Energiefonds umsetzen. Bei einigen Förderprogrammen beantragen die Förderwerber bei uns eine Antragsnummer mit der sie dann bei der zuständigen AWS einreichen. Dabei erheben wir Name, Firma, Kontaktperson, Adresse, Telefon, Email und Projekttitel. Bei anderen Förderprogrammen reichen die Förderwerber direkt bei den AWS ein. Die aufbereiteten Förderfälle werden dann dem Klima- und Energiefonds zur Genehmigung vorgelegt, d.h. wir bekommen einen Teil der personenbezogenen Daten, die die AWS für die ordnungsgemäße Abwicklung des Förderfalles benötigt, wieder retour. Alle Förderentscheidungen werden von uns protokolliert und in einer Datenbank gespeichert. Diese Datenverwendungen basieren auf Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO.

Genauere Informationen dazu finden Sie in den jeweiligen Detailinformationen zu unseren Förderangeboten.

Die Datenschutzerklärungen unserer Abwicklungsstellen finden Sie hier:

- Austria Wirtschaftsservice Gesellschaft mbH - <https://www.aws.at/impressum/>
- Kommunalkredit Public Consulting - <https://www.umweltfoerderung.at/datenschutz/>
- Österreichische Forschungsförderungsgesellschaft mbH – <https://www.ffg.at>
- Schieneninfrastruktur-Dienstleistungsgesellschaft mbH (SCHIG mbH) - <https://www.schig.com/>

5. Cookies

Wir setzen Cookies zur Durchführung unserer Services ein. Cookies sind kleine Textdateien, die der Internet-Browser des Nutzers auf dessen Rechner ablegt und speichert. Cookies machen unseren Internetauftritt nutzerfreundlicher und ermöglichen es, die mehrfache Nutzung dieses Web-Angebots durch denselben Nutzer zu erkennen. Wir verfolgen damit das berechtigte Interesse, die Qualität unseres Webauftritts zu verbessern (Artikel 6 Absatz 1 lit f DSGVO).

Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.

Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben.

Nutzer können die Installation von Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser Software verhindern; wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden können.

6. Analyse des Internetauftritts

Wir nutzen die Open-Source-Software Matomo, um Besucherzugriffe statistisch auszuwerten.

Die auf unserem Server eingesetzte Software Matomo verwendet für die Auswertung der Nutzerzugriffe Cookies, mit denen es möglich ist, die Benutzung der Website zu analysieren. Die durch Cookies erstellten Informationen und Daten werden auf unserem Server gespeichert. Die IP-Adresse wird vor der Speicherung anonymisiert.

Eine Weitergabe der Daten erfolgt nicht, die Daten werden nur auf unserem Server verarbeitet. Matomo verwendet Nutzerdaten in anonymisierter Form, damit wir unsere Internetseite und unser Angebot optimieren können. IP-Adressen werden von Matomo ohne die letzten Ziffern gespeichert. Eine Zuordnung der IP-Adresse zu einem Rechner ist so nicht möglich.

Mit dem Auswählen der Klickbox Statistiken in unseren Datenschutzeinstellungen erklären Sie sich mit dem Einsatz der Software Matomo in diesem Umfang und zu diesem Zweck einverstanden.

7. Social Plugins

Wir verwenden bei unserem Internetauftritt keine Social Plugins (zB. Share, Like-Buttons), um unnötige, für Verwender von Social Plugins aktuell nicht vollständig nachvollziehbare Daten-Übertragungen an ein soziales Netzwerk zu vermeiden.

Von diesem Webauftritt führen lediglich Links zu unseren Auftritten auf Facebook, Twitter und Instagram. Bitte beachten Sie: Beim Aufruf der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien von deren Betreiber.

8. CRM (Customer-Relationship-Management) Tools

8.1 Respond 2.0

Zum Versand von Newslettern, Informationen und Einladungen sowie Durchführung unserer Adressenverwaltung verwenden wir das Tool Respond 2.0 der MARMARA GesbR, (im Folgenden „MARMARA“), Am Tabor 29/1a, 1020 Wien. Wir haben mit MARMARA einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Sobald Sie sich für den Newsletter anmelden, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung (Double-Opt-In). Die Anmeldungen zum Newsletter werden von uns protokolliert (Anmeldezeitpunkt, Bestätigungszeitpunkt, IP-Adresse), um den Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können.

Im Rahmen des CRM-Tools Respond 2.0 verarbeiten wir folgende Nutzer-Daten, sofern sie vom Nutzer angegeben werden:

Anrede (Herr/Frau), Titel (vorgestellt/nachgestellt), Email, Vorname, Nachname, Telefonnummern, Adresse, allenfalls Firmenname, Jobtitel, Datum und Uhrzeit der Speicherung/Änderung.

Alle diese Daten können von Nutzern bei jedem Mailing geändert, reduziert oder erweitert werden. Ebenso kann der Nutzer sich von spezifischen Mailings oder auch komplett abmelden.

Im System Respond 2.0 wird ein Cookie zum Erfassen der Öffnungsrate von Newslettern verwendet. Dies wird nur für die Ermittlung der Öffnungsrate herangezogen und wird nicht mit weiteren Daten in Zusammenhang gebracht (kein Profiling).

Respond 2.0 dient der Verbesserung unserer Adressverwaltung und unseres Angebots. Die Datennutzung im Zusammenhang mit Respond 2.0 erfolgt somit im Sinne eines berechtigten Interesses (Artikel 6 Absatz 1 lit f DSGVO) an einer sicheren, strukturierten elektronischen Adressverwaltung und eines technisch professionell umsetzbaren und möglichst fehlerfreien Email-Versands.

9. Bewerbungen beim Klima- und Energiefonds

Auch der Schutz der Daten unserer BewerberInnen ist uns ein Anliegen. Daten und Unterlagen, die Sie uns im Rahmen einer Stellenausschreibung oder Initiativbewerbung übermitteln, löschen wir in der Regel nach Besetzung der Stelle. Wenn Sie ausdrücklich einer Evidenzhaltung Ihrer Bewerbung zustimmen, bewahren wir Ihre Daten bis auf Widerruf auf (Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Stellenausschreibungen erfolgen über das browserbasierte Softwareprogramm „prescreen“, es gelten die dort angegebenen Bedingungen.

10. Umfragetool

Für die Durchführung von Online-Umfragen verwenden wir LamaPoll. Das Online-Umfrage-Tool LamaPoll ist ein Produkt der Lamano GmbH & Co. KG, Frankfurter Allee 69, 10247 Berlin. Wir haben mit LamaPoll einen entsprechenden Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung abgeschlossen.

Alle Server stehen in Deutschland und unterliegen deutschen Datenschutz- und Sicherheitsbestimmungen. Sowohl der Betrieb von LamaPoll als auch die Rechenzentren verfügen über die unabhängige TÜV-Zertifizierung nach DIN ISO 27001.

Art der Daten

Die Art der Daten wird bei der jeweiligen Umfrage bekanntgegeben. Grundsätzlich kommen sämtliche denkbaren Arten und Kategorien personenbezogener Daten in Betracht. Der Klima- und Energiefonds führt in der Regel die Umfragen jedoch anonymisiert durch.

Kreis der Betroffenen

Die Kategorien betroffener Personen unterliegen der uneingeschränkten und alleinigen Disposition des Klima- und Energiefonds, sodass insbesondere (aber nicht ausschließlich) Beschäftigte, Interessenten, Lieferanten, Kunden, Mandanten, Besucher und/oder Antragsteller als betroffene Personen nach Wahl des Klima- und Energiefonds in Betracht kommen können.

Art der Verarbeitung

Die Art der Verarbeitung erfolgt grundsätzlich in Form von Speicherung der Daten, deren Automatisierte Aufbereitung und Auswertung bei LamaPoll sowie die Übermittlung an den Klima- und Energiefonds. Je nach konkreter Verwendung der Online-Plattform des Auftragnehmers durch den Klima- und Energiefonds im Einzelfall kommen darüber hinaus sämtliche mit und/oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgänge und/oder Vorgangsrerien im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie insbesondere das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder andere Formen der Bereitstellung, der Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung durch LamaPoll für den Klima- und Energiefonds in Betracht.

Zweck der Verarbeitung

Zweck dieser Datenverarbeitungen durch LamaPoll für den Klima- und Energiefonds ist es, dem Klima- und Energiefonds die Konzeption, Verwaltung, Durchführung und Auswertung von technisch beliebigen Online-Umfragen zu ermöglichen, wobei die konkreten Umfrageinhalte, Umfrage-Teilnehmer, Umfrage-Auswertungen usw. allein vom Klima- und Energiefonds verantwortet und durch entsprechende Konfiguration und Planung vorgegeben werden.

Löschung der Daten

Die Löschung von Daten geschieht auf Weisung des Auftraggebers, wenn,

- die Umfrage zurückgesetzt wird (Ergebnisse Löschen)
- die Umfrage gelöscht wird
- der Account gelöscht wird
- im speziellen einzelne bzw. mehrere Teilnahmen gelöscht werden
- im speziellen einzelne bzw. mehrere Teilnehmer aus dem Adressbuch gelöscht werden
- im speziellen einzelne bzw. mehrere Fragen gelöscht werden

Nach einer Löschung verbleiben die Daten 7 Tage auf dem Backupserver (verschlüsselt und physisch getrennt vom Live System) des Auftragnehmers.

LamaPoll verarbeitet die IP-Adresse der Teilnehmer auf Weisung des Klima- und Energiefonds nur wenn folgende Einstellungen getroffen werden:

Die Weisung erfolgt durch Aktivierung einer der folgenden Funktionen:

- Mehrfaches Teilnehmen durch IP-Prüfung verhindern
 - IP-Blacklist: Explizit erlaubte & verbotene IP-Adressen bei den Teilnahmen
- Abgesehen davon wird die IP-Adresse von Teilnehmern niemals verarbeitet.

LamaPoll setzt folgende Cookies beim Teilnehmer:

Session-Cookie

Art der Verarbeitung:	Bei Beantwortung einer Umfrage wird beim Teilnehmer ein Session-Cookie gesetzt.
Zweck der Verarbeitung:	Das Session Cookie wird verwendet um eine laufende Teilnahme wiederzuerkennen und einen reibungslosen Ablauf der Befragung bereitzustellen (richtige Fragen, Seiten und abgegebene Antworten sowie Zuordnung der aktuellen Teilnahme).
Kreis der Betroffenen:	siehe Absatz „Kreis der Betroffenen“ weiter oben.
Löschung der Daten:	Die Löschung erfolgt beim Schließen des Browsers.

CSRF-Token

Art der Verarbeitung:	Bei Beantwortung einer Umfrage wird beim Teilnehmer ein CSRF-Token gesetzt.
Zweck der Verarbeitung:	Zum Schutz der Daten des Teilnehmers vor Website-übergreifende Anfragenfälschung (https://de.wikipedia.org/wiki/Cross-Site-Request-Forgery)
Kreis der Betroffenen:	siehe Absatz „Kreis der Betroffenen“ weiter oben.
Löschung der Daten:	Die Löschung erfolgt beim Schließen des Browsers.

ID Cookie (Optional)

Falls der Auftraggeber die Funktion „Mehrfaches Teilnehmen durch Cookie-Prüfung verhindern?“ aktiviert, wird ein zusätzliches Cookie gesetzt:

Art der Verarbeitung:	Das ID Cookie beinhaltet eine eindeutige ID, welche im Fragebogen und dem individuellen Antwort-Datensatz zugeordnet ist.
Zweck der Verarbeitung:	Anhand dieses Cookie prüfen wir die Mehrfachteilnahme.
Kreis der Betroffenen:	siehe Absatz „Kreis der Betroffenen“ weiter oben.
Löschung der Daten:	Die Lebensdauer beträgt 2 Jahre, um langfristig die Mehrfachteilnahme zu behindern.

Weitere Informationen werden im Rahmen der Umfrage den Teilnehmern mitgeteilt.

11. Rechte des Nutzers

Ihnen stehen die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf. Sie können sich auch bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde.

Die von uns verarbeiteten Daten werden gelöscht, sobald sie nicht mehr zur Zweckerreichung notwendig sind und sofern der Löschung keine gesetzlichen

Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Werden Daten nicht gelöscht, weil sie für andere gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung eingeschränkt auf jene Daten, die für diese Zwecke erforderlich sind.

Bitte beachten sie: Gem. § 132 BAO besteht eine Verpflichtung, Buchhaltungsunterlagen, Belege, Rechnungen etc. für sieben Jahre aufzubewahren, im Zusammenhang mit Grundstücken für 22 Jahre.

Auskunftserteilung

Auf Verlangen wird Nutzern Auskunft über die zu ihrer Person oder zu ihrem Benutzernamen gespeicherten Daten erteilt. Die Auskunft kann auf Wunsch auch elektronisch erteilt werden. Bitte wenden Sie sich zur Auskunftserteilung an:

Klima- und Energiefonds
Leopold-Ungar-Platz 2/ Stiege 1/ Top 142
1190 Wien01 / 5850390-0
datenschutz@klimafonds.gv.at