

Bewusstseinsbildung für E-Mobilität und Carsharing



Bewusstseinsbildung für E-Mobilität und Carsharing

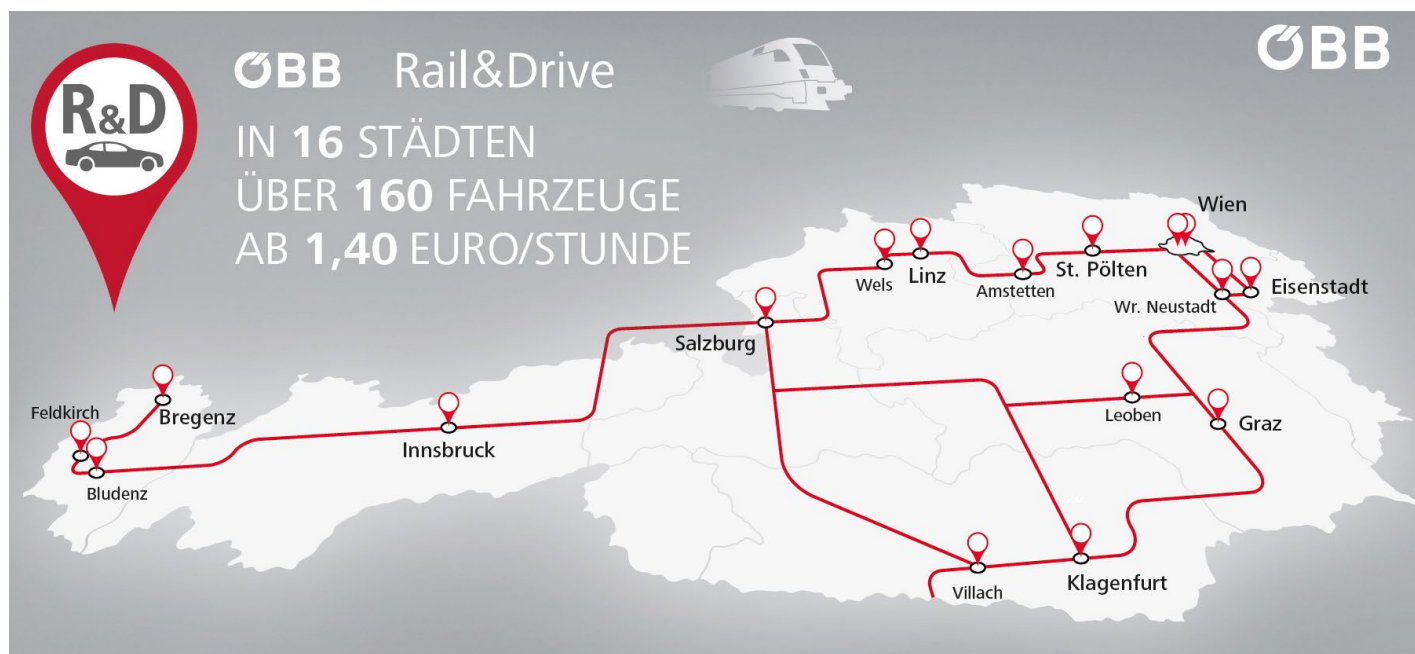
- Projektteam
 - Markus Leibetseder
 - Karin Peter
 - Rail Equipment GmbH, Tochter der ÖBB Infrastruktur



- bei ÖBB KundInnen am Bahnhof und im Zug
- bei ÖBB MitarbeiterInnen an ÖBB Unternehmensstandorten

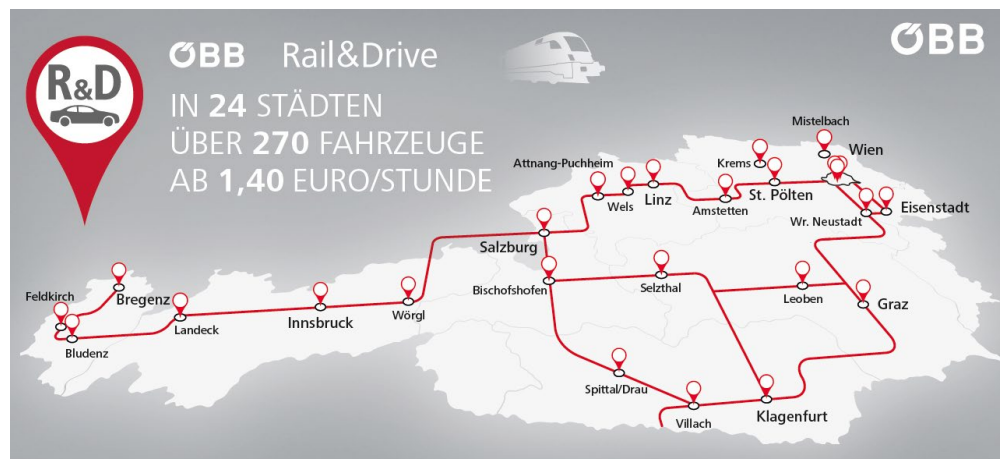
Ausgangslage

- Gründung des ÖBB Fuhrparks „CarPool“ (2013)
- ÖBB CarPool4me (2015) >> ÖBB Rail&Drive (Ende 2017)



ÖBB Carsharing heute

- ÖBB Rail&Drive
 - 24 Städte
 - 26 Bahnhöfe (3 Bahnhöfe in Wien)
 - ca. 270 Fahrzeuge
- ÖBB CarPool
 - 31 Städte
 - unzählige Standorte
 - ca. 520 Fahrzeuge



- E-Mobilität

- Amstetten, Bludenz, Leoben, Linz, Salzburg, St. Pölten, 2x Wien, Wiener Neustadt
- E-Flotte bestehend aus BMW i3, Mercedes B-Klasse, Nissan Leaf, Renault Zoe und VW e-Golf
- Geplante E-Standorte 2019
 - Bischofshofen, Graz, Innsbruck, Klagenfurt, Villach

Projekthinhalte



Produkte

- ÖBB Rail&Drive
- ÖBB Carpool4me



Setting

- Information durch E-Mobilitätsberater zu o.g. Produkten
- Vorteile des Carsharings in Verbindung mit einer Zugfahrt und im Besonderen Vorteile der Elektromobilität
- Möglichkeit, sofort eine Mitgliedschaft abzuschließen
- persönlich betreuter „One-Stop-Shop-Ansatz“ minimiert Eintrittsbarriere



Benefits

- € 20,- Fahrtguthaben bei Erstregistrierung zu Rail&Drive während der Promotion
- € 10,- Fahrtguthaben bei Erstregistrierung zu Carpool4me während der Promotion
 - Bestehendes Angebot für Rail&Drive (zusätzlich)
 - € 30,- bei Erstregistrierung für Inhaber einer ARBÖ oder ÖAMTC Klubkarte
 - € 40,- bei Erstregistrierung für Inhaber der ÖBB VORTEILSCARD
 - € 60,- bei Erstregistrierung für Inhaber ÖBB ÖSTERREICHCARD

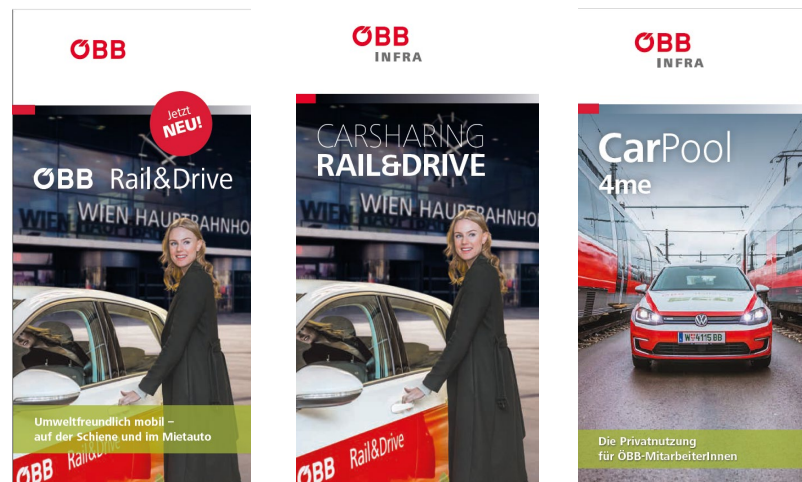


Ziele

- **Bewusstseinsbildung** zum Thema Elektromobilität sowie multimodaler Mobilität
- österreichweiter **Zuwachs an Carsharing-Nutzern**
- **Markenbildung** & Steigerung des Bekanntheitsgrades
- Erhöhung des **Interesses an E-Mobilität**
- **Abbau von Stereotypen** bzgl. der Nutzung von E-Mobilität

Finanzierung & Setting

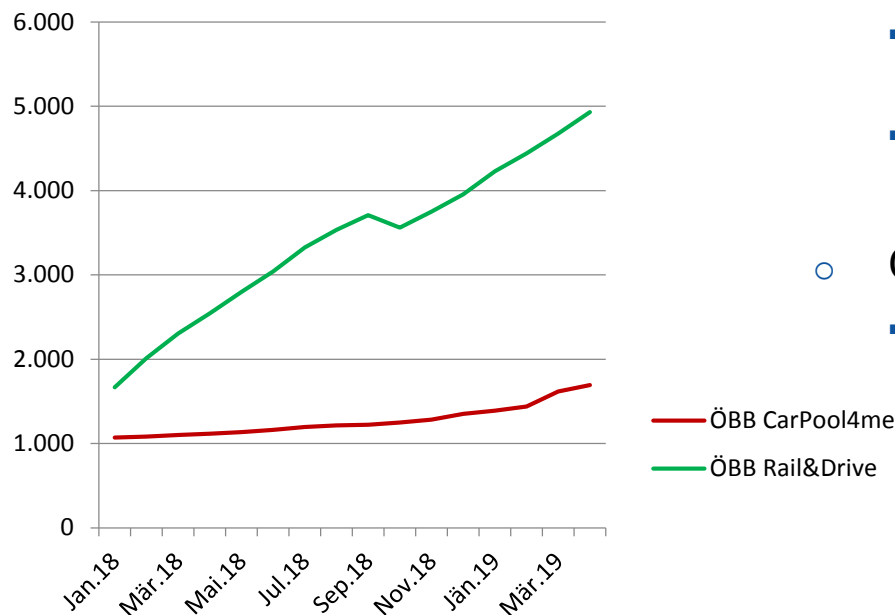
- Folder
- Roll-up
- Promotionstand



- Ausbildung und Einsatz von E-Mobilitätsberatern

Projektergebnisse

- Kundenwachstum



- CarPool4me

- durchschnittliche Steigerung je Monat in den letzten 12 Monaten: **2,4%**
- seit der Promotion: **8,5%**

- ÖBB Rail&Drive

- **Verdopplung** seit April 2018

Abgeleiteter Handlungsbedarf

- ÖBB CarPool4me
 - Anpassung der Beratungszeiten
 - Registrierung für Mitarbeiter direkt am Arbeitsplatz
- ÖBB Rail&Drive
 - Von stationären Infoständen hin zu „fliegenden Emob-Beratern“ in den Zügen
 - Registrierungsgebühr = Hürde → Reduktion / keine
 - Anreizsystem für Emob-Berater

Learnings

- Rail Equipment GmbH & Co. KG
 - Anpassung der Registrierungsgebühr
 - CarPool4me: Vereinfachung der Registrierung im Standardprozess
 - User-Guides & How-to's
 - Weiterführen der Roadshow
- ÖBB-intern
 - Bewusstsein für Notwendigkeit eines Produkts bestehend aus Bahn & Auto
 - Carsharing kann ein Zugpferd für mehr Bahnkunden sein
 - Werbeflächen auf Bahnhöfen nutzen
 - Optimierung der Wegeleitung



Kontakt

Karin Peter

Mag. (FH)

Kundenmanagement & Prozesse

ÖBB Carsharing

ÖBB-Rail Equipment GmbH & Co KG

A-1040 Wien, Operngasse 24

Mobil: 0664 / 88 34 10 24

karin.peter@oebb.at